

Konfliktpräventions- und Lösungs-Kompetenz

Intensivseminar für Führungskräfte, Projektleiter und Personalfachleute aller Hierarchiestufen

Ungelöste und verschleppte Konflikte sind Sand im Getriebe jeden Unternehmens.

Unternehmerischer Erfolg basiert auf möglichst reibungslosem Miteinander und Kommunikation. Wo bekanntlich Menschen zusammen kommen, sind Unterschiede, die sich in Konflikten zeigen können, vorprogrammiert. Hier sind die Führungskräfte gefordert. Die Fähigkeit, präventiv zu wirken und aufgetretene Konflikte einer Lösung zuzuführen, führt zu einer hohen Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit.

Der professionelle Umgang mit Konflikten ist für Unternehmen und Ihre Führungskräfte somit ein Muss.

Dass dem nicht immer so ist, hat meist mit Unsicherheiten im Umgang mit Konflikten zu tun. Unsere zweitägige Intensiv-Ausbildung vermittelt den Teilnehmenden die nötige Sicherheit im Umgang mit Konflikten.

Seminarziele Die Teilnehmenden sind anschliessend in der Lage,

- innere Hürden zu überspringen, um Konflikte aktiv anzugehen
- eine Konfliktlösungs-Methode anzuwenden
- Konflikte zu moderieren und Lösungen zu begleiten
- Konflikte früh zu erkennen und Lösungswege zu finden
- Präventive Verhaltensweisen zur Vermeidung von Konflikten anzuwenden
- einen hohen Umsetzungstransfer durch anschliessendes Einzelcoaching

Inhalte	<p>Konflikte identifizieren und verstehen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Arten und Ursachen ▪ Erscheinungsformen und Stufen ▪ Eigenes Konfliktverhalten kennen und reflektieren <p>Konflikte lösen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gewaltfreie Kommunikation (4 Stufen Modell) ▪ Harvard-Modell ▪ Prozess und Aufgaben des Moderators ▪ Eigenes Fallbeispiel musterhaft lösen <p>Präventiv wirken</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereichskultur gestalten - Spielregeln ▪ Konstruktive Kommunikation ▪ Mobbing u.ä. im Keime ersticken
Lern-Transfer	Um einen hohen Umsetzungstransfer sicher zu stellen, begleiten wir alle Teilnehmenden innerhalb von sechs Monaten nach Seminar-Ende durch zwei 1 ½-stündige, individuelle Einzelcoachings.
Dauer	2 Tage (inkl. Übernachtung) Seminarbeginn 1. Tag um 9:00 Uhr Seminarende 2. Tag um 17:00 Uhr
Ort	Seminarhotel Ihrer Wahl (Wir beraten Sie gerne.)
Kosten	<p>bis 6 Teilnehmende: CHF 7'000.- (1 Trainer) plus CHF 480.- pro Teilnehmenden für den persönlichen Umsetzungstransfer (2 Einzelcoaching à 1 ½ h)</p> <p>bei 7 – 12 Teilnehmenden: CHF 14'000.- (2 Trainer) plus CHF 480.- pro Teilnehmenden für den persönlichen Umsetzungstransfer (2 Einzelcoaching à 1 ½ h)</p> <p>Kosten für Unterkunft und Verpflegung</p>
Bedingungen	Bei Annullierung oder Umbuchung später als 30 Tage vor Seminar-durchführung werden 50% der Seminargebühr verrechnet. Bei Annullierung oder Umbuchung später als 10 Tage vor Beginn wird die ganze Seminargebühr fällig.