

## Definition

Führungsleitsätze sind generelle, schriftlich formulierte Verhaltensempfehlungen, an denen sich Führungskräfte für ihre Führungsarbeit orientieren.

Sie bilden eine einheitliche Grundlage für das unternehmensweit gewünschte Führungsverhalten. Im Einzelnen haben Führungsleitsätze eine Steuerungs-, Orientierungs-, Standardisierungs-, Entlastungs-, Harmonisierungs- und Legitimationsfunktion.

Führungsleitsätze müssen, damit sie auch spürbar gelebt werden, immer wieder reflektiert werden. Im Idealfall sind sie partizipativ entwickelt worden.

*Die nachfolgenden Führungsleitsätze sind das Ergebnis meiner Führungs- und Beratungserfahrung im Zusammenhang mit Führungskultur und Leitbildern. Sie sind als Leitideen und Vorschläge zu verstehen und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Passung auf die jeweils geltende oder angestrebte Führungskultur.*

## Grundsätze

- Wir sind uns der hohen Bedeutung der Führungsleitsätze bewusst und setzen uns auf jeder Führungsstufe mindestens einmal pro Quartal bewusst damit auseinander und sorgen mit geeigneten Massnahmen für deren Umsetzung.
- Wir bilden uns führungs-mässig kontinuierlich weiter und schaffen uns Freiraum für die Führungsarbeit durch Delegation.
- Wir handeln verantwortungsbewusst und achten darauf, dass Arbeit und Privatleben miteinander im Einklang stehen.

## Führungsverständnis & -stil

- Wir erachten Vertrauen als Basis für unsere Führungsarbeit und schaffen dies durch Offenheit und Ehrlichkeit.
- Unser Verhalten ist fair, berechenbar, vorbildlich und korrekt.
- Wir zeigen ein vertrauensvolles, förderndes, unterstützendes und inspirierendes Führungsverhalten und sorgen so für eine hohe Mitarbeiter-motivation und -Zufriedenheit.
- Wir sind uns unserer Rolle als Führungskraft und der Vorbildwirkung bewusst und vertreten die geltenden Werte nach innen und nach aussen.

## Zielorientierung

- Wir sind leistungsorientiert und arbeiten mit klaren Zielvorgaben, wenden bei der Zielformulierung das SMART-Prinzip an und evaluieren Leistungen und Optimierungspotenzial laufend.
- Wir halten unsere Mitarbeitenden stetig auf dem aktuellen Stand der Zielerreichung.

### **Umgang mit Entscheidungen**

- Entscheidungen werden von den Entscheidungsträgern, auch in heiklen Situationen und mit einem Restrisiko, zügig getroffen.
- Wir begründen unsere Entscheidungen, damit diese nachvollziehbar sind und mitgetragen werden können.
- Im Kader gemeinsam gefällte Entscheidungen tragen wir, auch bei persönlich gegenteiliger Meinung, nach Aussen loyal mit.

### **Information**

- Wir betreiben eine offene und umfassende Informationspolitik. Alle Mitarbeitenden verfügen in geeigneter Form über die Informationen, welche einen reibungslosen Betriebsablauf ermöglichen und das Verständnis für das Geschehen fördern.
- Wir informieren offen, kontinuierlich, zeitnah und gut verständlich, damit die Mitarbeitenden ihre Aufgaben optimal erfüllen können.

### **Kommunikation**

- Wir pflegen eine regelmässige persönliche Kommunikation mit unseren Mitarbeitenden und hören aufmerksam zu.
- Wir nehmen Mitarbeitende und deren Anliegen ernst und anerkennen auch andere Standpunkte.
- Wir sagen, was wir denken und wir tun, was wir sagen.

### **Beurteilung & Förderung**

- Wir engagieren und aktiv für die Förderung der Mitarbeitenden, was diesen erlaubt, sich ständig zu verbessern und ihre Fähigkeiten auszubauen.
- Wir nutzen das Feedback als laufendes Entwicklungsinstrument.
- Wir anerkennen gute Leistungen bewusst und fördern die Mitarbeitenden im Rahmen ihrer Fähigkeiten.
- Wir haben den Mut und die Standfestigkeit, „Nichtqualität“ im Tun und Verhalten zeitnah und klar anzusprechen und entsprechende Massnahmen zu vereinbaren.
- Wir fordern und fördern die Mitarbeitenden, indem wir die Mitarbeitenden zur Übernahme von Mitverantwortung und Mitgestaltung stärken und sie fähigkeitsgerecht in die Entscheidungsfindung einbinden.

### **Umgang mit Konflikten**

- Wir sehen in Konflikten eine Chance zur Weiterentwicklung und finden Lösungen im Sinne des Unternehmens.
- Wir sprechen Probleme und Konflikte zeitnah und sachlich an und nehmen uns Zeit, diese zu lösen.
- Die Probleme des Einzelnen sind die Probleme von allen und daher unterstützen wir uns gegenseitig.
- Unklarheiten/Unverstandenes sowie persönliche Betroffenheit/Verärgerung werden durch persönliches Nachfragen zeitnah geklärt und ausgeräumt.

### **Umgang mit Veränderungen**

- Veränderungen verstehen wir als Chancen und stehen diese offen gegenüber.
- Wir stecken unsere Mitarbeitenden mit der nötigen Begeisterung an.
- Wir richten das Augenmerk dabei auf die Lösungen und nicht auf Probleme.